# Apoyo Desafío - Análisis de caso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Estudiante** | Exequiel Ronald Venegas Rojas |
| **Generación** | 0002 |

1. Según lo presentado en el caso, los métodos de estudio de Rocío no han sido suficiente, por ello, te solicitamos sugerirle 2 métodos de organización de los revisados en la lectura en el apartado de autoaprendizaje, y justifica la elección.

(**2 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Método 1** | **Método 2** |
| **Ejemplos:** Leer y/o ver ejemplo en foros, videos tutoriales, código de otros programas nos puede ayudar a entender los conceptos no asimilados completamente y darle sentido a los a los conceptos. | **Triangulación de información:** Al buscar sobre mismo tema de diferentes fuentes, se puede encontrar explicaciones más sencillas, detalladas que ayudan a entender de mejor manera las otras fuentes de información. |

1. Rocío está claramente frustrada porque no obtiene los resultados que ella espera, por eso, debes sugerirle un paso a paso para que ella pueda identificar su frustración y trabajarla. En este ítem, te debes guiar de la lectura, en el apartado “*Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración*”.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración** | |
| Paso 1: | Reconocer la frustración. |
| Paso 2: | Conocer tus limitaciones. |
| Paso 3: | Confiar en tu potencial. |
| Paso 4: | Ajustar tu estrategia. |
| Paso 5: | Meditar. |

1. El trabajo en equipo es una dificultad para Rocío. Para apoyarla, deberás completar el siguiente cuadro comparativo declarando las ventajas y desventajas del trabajo en equipo (al menos 4 ventajas y al menos 2 desventajas), que le permitan visualizar a Rocío un panorama general, y luego entrega tus recomendaciones, siguiendo la siguiente pauta:

(**3 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Fomentan el desarrollo de habilidades sociales entre los integrantes. | Responsabilidad individual, se debe responder al grupo por las tareas asignadas completadas o incompletas. |
| Establece estructuras más flexibles y participativas dentro del grupo. | Dependencia del grupo, si uno de los miembros no completa sus tareas, entorpece el avance de los otros miembros. |
| Fortalecen al equipo ante situaciones de cambios y crisis. |  |
| Crea sinergia, los conocimientos se amplifican entre los miembros del grupo. |  |

|  |
| --- |
| **Recomendaciones:**   * Se debe entender que la comunicación es muy importante, dar a conocer las dudas o certezas, el apruebo o rechazo sobre otras ideas, pero siempre con respetos a los otros miembros del grupo. * Siempre pedir ayuda oportunamente cuando uno se encuentre atorado en una tarea asignada, no tiene sentido esperar hasta el final para reconocer que no puedes completar la tarea sin ayuda. * Tener una aptitud activa, de respeto y responsabilidad con el grupo. |

1. La oferta que recibe Rocío es muy tentadora, y solucionaría muchos de sus problemas, sin embargo, es poco ético. Por ello, escribe a Rocío al menos 5 razones por las cuales no debería aceptar este trato teniendo cómo idea principal que esto puede afectar a la industria TI cuando se desempeñe en labores relacionadas.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descripción** |
| **1** | Puede ser ilegal el presentar la documentación fraudulenta. |
| **2** | La falta de ética puede hacer difícil encontrar trabajo en el futuro. |
| **3** | Deterioras tu conciencia individual, tu honestidad y responsabilidad. |
| **4** | Al momento de desempeñarse en labores TI, no sabrás que hacer. |
| **5** | Se puede transformar en un mal hábito, que puede llevar a hurtar software, filtrar datos personales para uso indebido. |